

LINEE GUIDA AUSER EMILIA-ROMAGNA PER L'AUTOREGOLAMENTAZIONE DELLE ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

Premesso che:

- competono al Servizio Sanitario Nazionale compiti e funzioni relative alla prevenzione, cura e riabilitazione della popolazione
- come indicato nell'art.1 della Legge n.833 del 23/12/1978 le associazioni di volontariato possono concorrere ai fini istituzionali del S.S.N.
- AUSER promuove un atteggiamento di disponibilità e flessibilità tra il volontariato, sempre più volto a cogliere la complessità dei bisogni presenti sul territorio, e le istituzioni, anche al fine di incentivare, nell'ambito di una rinnovata responsabilità pubblica, uno sforzo di adeguamento ai bisogni e alle attese della cittadinanza ;

Ritenuto, di dover uniformare e ricondurre ad unità le modalità di coinvolgimento dei soci/volontari, nell'ambito di specifici progetti, in un quadro unico di riferimento;

L'Associazione AUSER ER definisce con il presente testo le proprie Linee Guida.

AMBITI DI ATTIVITA ' DEI VOLONTARI

I soci/volontari AUSER sono impegnati in via prioritaria, per nella partecipazione e condivisione di progetti attivati in favore di persone in condizioni di fragilità e disagio.

I soci/volontari AUSER possono essere coinvolti nelle seguenti attività:

- trasporto e accompagnamento sociale di persone in situazione di necessità per l'accesso a servizi sanitari e socio-sanitari
- accoglienza ed orientamento degli utenti in sedi con particolare afflusso di persone in condizioni di disagio o con necessità di sostegno;
- assistenza alla fruizione dei pasti a degenti soli in condizioni di non autosufficienza ;
- consegna al domicilio di pasti, farmaci, ausili a domicilio a favore di anziani soli e/o persone con disabilità;
- progetti di sensibilizzazione ed informazione rivolti ad utenti;

AUSER si rende inoltre disponibile ad avviare, anche in forma sperimentale e nel quadro della normativa nazionale e regionale vigente, progetti concordati con le AUSL e le Amministrazioni locali, per offrire, in spazi dedicati, prestazioni sanitarie, a bassa complessità, integrate e non sostitutive rispetto l'offerta pubblica, gratuite, rivolte a persone in situazione di particolare fragilità o isolamento, fornite con l'apporto di soci/volontari AUSER in pensione ed in possesso delle necessarie autorizzazioni e abilitazioni quali iniezioni intramuscolari , misurazione pressione e del peso.

I PROGETTI

I singoli progetti dovranno indicare con chiarezza il periodo di validità , la natura delle attività svolte dai s o c i /volontari dell'Associazione, i nominativi dei referenti della gestione complessiva del progetto individuati sia dall'Azienda sia dall'Associazione .

Nell'ambito dei progetti dovranno inoltre essere specificate le modalità generali di gestione e realizzazione dei medesimi.

Nel caso in cui i progetti prevedano il diretto utilizzo dei volontari in favore dell'utenza dovranno essere definite le modalità di raccordo e verifica con i referenti socio/sanitari AU SL, responsabili del controllo e della supervisione dei progetti.

Nell'ambito di ciascun progetto devono essere definite le modalità di verifica e controllo dei risultati (incontri periodici, relazioni congiunte sull'andamento del progetto).

In ogni progetto dovranno essere previste le spese da ammettere a rimborso seguendo le modalità definite da AUSER Emilia-Romagna nelle Linee applicative regionali di autoregolamentazione in merito al rimborso spese volontari

IMPEGNO DEI SOCI/VOLONTARI

L'attività dei soci/volontari dell'Associazione si deve configurare in modo complementare rispetto alle attività istituzionali dell'Azienda. I soci/volontari non potranno in alcun caso essere utilizzati per sostituire, anche temporaneamente, personale AUSL e non potranno espletare mansioni riconducibili a quelle svolte, per fini istituzionali, da figure professionali del S.S.N.

L'AUSER si impegna a vigilare sullo svolgimento delle attività dei propri volontari, avendo cura di verificare che siano rispettati i diritti, la dignità e le opzioni degli utenti e dei fruitori delle attività stesse e che queste ultime siano svolte con modalità tecnicamente corrette e nel rispetto delle normative vigenti.

SICUREZZA

L'Associazione deve garantire che i soci/volontari inseriti nelle attività oggetto della presente convenzione siano in possesso delle competenze tecnico/pratiche e relazionali e delle eventuali autorizzazioni e abilitazioni necessarie allo svolgimento delle attività, impegnandosi inoltre a formare gli stessi al fine della corretta attuazione delle disposizioni in materia di sicurezza.

COPERTURA ASSICURATIVA

L'Associazione deve garantire ai propri soci/volontari, la copertura assicurativa contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento delle attività nonché la responsabilità civile verso terzi.

RIMBORSI DEI PROGETTI

Nell'ambito dei progetti va riconosciuto all'Associazione un rimborso complessivo che comprenda una quota parte delle spese generali per l'organizzazione del progetto stesso e per le spese di assicurazione e una quota parte per il rimborso dei soci/volontari come definito da AUSER Regionale nelle Linee applicative regionali di autoregolamentazione in merito al rimborso spese volontari.

FORMAZIONE

Al fine di garantire l'accompagnamento in sicurezza, l'AUSER si impegna a formare adeguatamente i soci/volontari impegnati nello svolgimento dei singoli progetti.

L'Associazione dovrà assicurare la partecipazione dei propri soci/volontari alle attività di formazione organizzate dalle AUSL previste dai progetti e convenzioni specifiche.

CONTROLLO E VERIFICA

L'Associazione si impegna ad effettuare in collaborazione con le Aziende USL attività periodiche di verifica, in merito alle attività oggetto delle convenzioni e dei progetti in atto, allo scopo di verificarne periodicamente i contenuti, gli esiti e l'eventuale necessità di modifiche ed integrazioni.